

## オンライン英会話レッスン

### よくあるご質問

#### FAQ

##### Q：振替レッスンはできますか？

A： レッスンをキャンセルされる場合は、レッスン開始の 24 時間前までにご連絡をいただければ、振替レッスンを受けていただくことができます。その際、講師のスケジュールによりパッケージの最終レッスンの後に調整させて頂く場合もありますことをご了承ください。また、レッスン開始の 24 時間以内にキャンセルされた場合は、原則としてレッスン代のご返金は致しかねますことをご理解いただけますと幸いです。

##### Q：レッスン料はどのようにして支払いできますか？

A： 海外送金、またはクレジットカードにてお支払いいただけます。海外送金の場合は弊社の銀行で料金を受け取る際の被仕向送金手数料 \$ 20 と送金時にかかる手数料を、またクレジットカードの場合はカード会社に払う 4% の手数料を、お客様にご負担いただいております。大変恐縮ですが、ご理解いただけますと幸いです。

##### Q：パッケージの使用期限はありますか？

A： 語学を習得するには、定期的にできるだけ頻繁にその言語に触れることが大切です。そのため、レッスンパッケージは基本的に最低週に 1 日のペースでレッスンを受けていただくようにしております。隔週での受講も可能ですが、その際はまずご相談ください。